

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์”**

สิทธิพิเศษ แพคเกจ โทร ซูเปอร์ไฟเบอร์ ให้บริการโดย บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมถึงว่า “โทร มูฟ เอช” และ/หรือ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“โทร วิชั่นส์”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” ที่สมัครใช้บริการ ตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม 2563 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพคเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์” และ “แพคเกจ โทร ไฟเบอร์ 1Gbps.”**

**1. เงื่อนไขการรับสิทธิ :**

1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล (เฉพาะประเภท 1 บัญชีผู้ใช้บริการ/BANต่อ 1 ผู้ใช้บริการ/Subscriber) โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ

1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มโทร ฯ เพื่อขอรับสิทธิ “แพคเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 1Gbps.” และ “แพคเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์” และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 หรือ 12 เดือน ตามแพคเกจกำหนด นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของ โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางข้างล่าง ดังนี้

▪ ตารางแสดงรายการแพคเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพคเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวโหลด/ อัปโหลด ที่ความเร็ว สูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ ไลฟ์สตรีมมิ่ง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แบบรายเดือน			(4) ระยะเวลาสัญญา ของแพคเกจ
				เลขหมายที่ 1			
				โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	
ทรู Gigatex Fiber 1599	1599	1000/500 Mbps.	ใหม่ อินโนไฮบริด พลัส (กล่องชุดเช่า) พร้อมแพคเกจเอ็นจอย	100	30GB จากนั้นใช้ได้อัตโนมัติตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	สัญญา 24 เดือน
ทรู Gigatex Fiber 1599	1599	1000/500 Mbps.	-	-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 1299	1299	1000/200 Mbps.	ใหม่ อินโนไฮบริด พลัส (กล่องชุดเช่า) พร้อมแพคเกจเอ็นจอย	100	30GB จากนั้นใช้ได้อัตโนมัติตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
ทรู Gigatex Fiber 999	999	1000/200 Mbps.		60	10GB จากนั้นใช้ได้อัตโนมัติตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
ทรู Gigatex Fiber 899	899	1000/200 Mbps.	-	-	-	-	

▪ ตารางแสดงรายการแพคเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ ระดับพรีเมียมโกลด์ และ แพลทินัม (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพคเกจ ระดับพรีเมียม	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวโหลด/ อัปโหลด ที่ความเร็ว สูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ ไลฟ์สตรีมมิ่ง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แบบรายเดือน			(4) ระยะเวลาสัญญา ของแพคเกจ
				เลขหมายที่ 1			
				โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	
ทรู Gigatex Fiber 2999	2999	1000/500 Mbps.	แพลทินัม เอชดี แพคเกจ	-	-	-	สัญญา 24 เดือน
ทรู Gigatex Fiber 2399	2399	1000/200 Mbps.	แพลทินัม เอชดี แพคเกจ	-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 1999	1999	1000/200 Mbps.	โกลด์ เอชดี แพคเกจ	-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 2399	2399	500/200 Mbps.	แพลทินัม เอชดี แพคเกจ	-	-	-	สัญญา 12 เดือน
ทรู Gigatex Fiber 1999	1999	500/200 Mbps.	โกลด์ เอชดี แพคเกจ	-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 2199	2199	300/100 Mbps.	แพลทินัม เอชดี แพคเกจ	-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 1799	1799	300/100 Mbps.	โกลด์ เอชดี แพคเกจ	-	-	-	

▪ ตารางแสดงรายการแพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการ อินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/ อัปโหลด ที่ความเร็ว สูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ ไลฟ์สดบันทึกลับ	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แบบรายเดือน			(4) ระยะเวลาสัญญา ของแพ็คเกจ
				เลขหมายที่ 1			
				โทรทศ เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	
ทรู ไฟเบอร์ 899	899	500/500 Mbps.	ใหม่ อินโนไฮบริด พลัส (กล่องชุดเช่า) พร้อมแพ็คเกจแอมบิเจอย	60	10GB จากนั้นใช้ได้ตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	สัญญา 12 เดือน
ทรู ไฟเบอร์ 799	799	200/200 Mbps.		-	10GB จากนั้นใช้ได้ตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
ทรู Gigatex Fiber 699	699	200/200 Mbps.		-	-	-	
ทรู Gigatex Fiber 599	599	200/200 Mbps.	-	-	ไม่จำกัด		

▪ แพ็คเกจ ทรู กิกกะเทค ไฟเบอร์ แบ่งเป็น 5 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) แพ็คเกจ ทรู กิกกะเทค ไฟเบอร์ 1000 Mbps. (อัปโหลดพิเศษ) 1599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 24 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินโนไฮบริด พลัส (ให้บริการระบบทรูวิชั่นส์แพ็คเกจเอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG Happy Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดย ทรูมูฟเอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Happy Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย นี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่ 1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

- 2) แพ็คเกจ ทรู กิกกะเทค ไฟเบอร์ 1000 Mbps. (อัปโหลดพิเศษ) 1599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ 1 บริการ)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 24 เดือน

3) **แพ็คเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 1000 Mbps. 1299** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1299 บาท/เดือน  
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: **ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช**)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 24 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พلاس (ให้บริการระบบทิวทัศน์ส์แพ็คเกจเอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG Happy Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรูมูฟเอช หรือ ผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Happy Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้ย้อนหลังได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

4) **แพ็คเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 1000 Mbps. 999** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 999 บาท/เดือน  
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: **ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช**)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 24 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พلاس (ให้บริการระบบทิวทัศน์ส์แพ็คเกจเอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG Super Fun Unlimited 599 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 60 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรูมูฟเอช หรือ ผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 599 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้ย้อนหลังได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (599 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

5) **แพ็คเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 1000 Mbps. 899** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 899 บาท/เดือน  
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: **ทรูออนไลน์ 1 บริการ**)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 24 เดือน



- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิ์ค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (3) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พลาสติก (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็คเกจ โกลด์ เซลล์ และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (6) **แพ็คเกจทรู วิกเกะเทค ไฟเบอร์ 300Mbps. ระดับแพลทินัม 2199** เหมาะจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 2199 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้  
(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์)
- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวนโหลด/อัปโหลด) 300/100Mbps. โดยมีสัญญาใช้บริการแพ็คเกจไม่น้อยกว่า 12 เดือน และพร้อมให้บริการเฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH ความเร็วระดับ 300Mbps. เท่านั้น
- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิ์ค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (3) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พลาสติก (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็คเกจ แพลทินัม เซลล์ และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (7) **แพ็คเกจทรู วิกเกะเทค ไฟเบอร์ 300Mbps. ระดับโกลด์ 1799** เหมาะจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้  
(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์)
- (4) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวนโหลด/อัปโหลด) 300/100Mbps. โดยมีสัญญาใช้บริการแพ็คเกจไม่น้อยกว่า 12 เดือน และพร้อมให้บริการเฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH ความเร็วระดับ 300Mbps. เท่านั้น
- (5) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิ์ค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (6) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พลาสติก (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็คเกจ โกลด์ เซลล์ และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)

## ■ แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ แบ่งเป็น 4 แพ็กเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) **แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 500 Mbps. 899** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 899 บาท/เดือน  
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + บริการทีวี + โทรมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 500/500 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่ายFTTH ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พلاس (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็กเกจ เอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แพ็กเกจCVG Super Fun Unlimited 599 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 60 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ โทรมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยโทรมูฟเอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 599 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้ลดลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (599 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

- (2) **แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 200 Mbps. 799** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 799 บาท/เดือน  
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + บริการทีวี + โทรมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่ายFTTH ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินเทอร์เน็ต พلاس (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็กเกจ เอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แพ็กเกจCVG Super Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) คิดอัตราค่าโทรตามจริง นาทีละ 1.5 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ โทรมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยโทรมูฟเอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้ลดลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

- (3) แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 200 Mbps. 699 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 699 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + บริการทีวี)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่ายFTTH ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการบริการกล่องชุดเช่า อินโนไฮบริด พลัส (ให้บริการระบบทิวทัศน์แพ็กเกจ เอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)

- (4) แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 200 Mbps. 599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ 1 บริการ)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/200 Mbps. มีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน

## 2. เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการแพ็กเกจโทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์

2.1 บริการโทรศัพท์บ้านทรู : ก) สิทธิโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศทุกเครือข่าย ข) สิทธิโทรหาเบอร์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้านและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการและที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และสมัครร่วมในทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ สูงสุด 5 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอช ที่มีที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้เดียวกันทุกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค) กรณีผู้ใช้บริการโทรออกเกินกว่าจำนวนสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน : โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายเดียวกันทั่วประเทศ และเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายอื่นในจังหวัดเดียวกัน คิดอัตรา 3 บาทต่อครั้ง, โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานต่างจังหวัด และโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายคิดอัตรา 1 บาท ต่อนาที คิดเป็นนาที ง) ค่าโทรฟรีไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ จ) สิทธิในการใช้งานโทรศัพท์บ้านทรู มีระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน โดยตั้งแต่วันที่ 13 เป็นต้นไปจะคิดค่าบริการตามอัตราการใช้งานปกติ ฉ) เงื่อนไขสิทธิพิเศษ ฟรีเลขหมายโทรศัพท์บ้านพร้อมค่าโทรฟรี หากท่านไม่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านที่ได้รับไป ติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป บริษัทขอให้ท่านติดต่อ 1242 เพื่อแสดงเจตนายืนยันการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าว เนื่องจากสิทธิพิเศษการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านจะสิ้นสุดลงนับตั้งแต่เดือนที่ 7 เป็นต้นไป

2.2 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช : ก) สิทธิโทรออกทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข) สิทธิใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันตามจำนวนสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจ จากนั้นจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด(ลดลง) ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G) ค) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-FibyTrueMoveH ได้ที่ [www.truemove-h.com/wifi](http://www.truemove-h.com/wifi) ง) ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ให้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1)โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติม ในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร (2)ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3)ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4)ค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท จ) การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) : บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

**สำคัญมาก :** เงื่อนไขการชำระค่าบริการรายเดือนแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่มีบริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทิวทัศน์ และ/หรือ บริการทรูมูฟเอช กรณีผู้ใช้บริการมียอดค่าบริการค้างชำระ เกินกว่า 90 วัน "บริษัท"จะดำเนินการยกเลิกบริการที่ท่านค้างชำระ รวมทั้งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ร่วมกันอยู่ และสิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที

3. สิทธิพิเศษสำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตและทิวทัศน์ : เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็กเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษ ดังนี้

3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ” (1) ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 2,000 บาท) (2) ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 3,500 บาทต่อจุด) (3) ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด (มูลค่า 2,600 บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ระยะสายส่วนเกินคิดเพิ่มอัตราเมตรละ 20 บาท

3.1.1 ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยกเว้น ค่าประกันอุปกรณ์กล่องทรูวิชั่นส์ ทุกจุด (จากปกติมูลค่า 2,000 บาทต่อจุด) พร้อมสิทธิยกเว้น ค่าติดตั้งทรูวิชั่นส์ จุดหลัก (จากปกติมูลค่า 3,500 บาท) โดยค่าติดตั้งจุดเสริม คิดค่าบริการจุดละ 500 บาท (จากปกติมูลค่า 3,000 บาทต่อจุด) ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.1.2 ข้อกำหนดการติดตั้งทรูวิชั่นส์จุดหลักและจุดเสริม ดังนี้ แพ็กเกจแพลทินัม เอชดี สามารถติดตั้งได้สูงสุดรวม 6 จุด และแพ็กเกจโกลด์ เอชดี สามารถติดตั้งได้รวมสูงสุด 4 จุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการแพ็กเกจตามระยะเวลาของสัญญาใช้บริการแบบต่อเนื่องขั้นต่ำ 24 เดือน และ 12 เดือน ตามแต่ละแพ็กเกจกำหนดเท่านั้น หากมีการยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงออกนอกเงื่อนไขการใช้บริการ จะต้องชำระค่าสิทธิโปรแกรมขั้นต่ำที่ได้รับ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ตามมูลค่าที่กำหนด ให้แก่บริษัท

3.1.3 สิทธิประโยชน์การรับชมช่องพิเศษเป็นไปตามลิขสิทธิ์ของรายการ และระยะเวลาโปรแกรมขึ้นตามแต่ละช่วงเวลาทางบริษัท ทรูวิชั่นส์กรุ๊ป กำหนด

**หมายเหตุ:** หากมีการขอติดตั้งเดินสายเกินกว่ามาตรฐานบริการกำหนด ถือว่าเป็นงานจ้างติดตั้งพิเศษ อาทิ การเดินสายภายในเพิ่มเติม เติมนิคมกำหนด หรือ การขอรื้อถอน หรือ ย้ายสายภายในเพื่อแก้ไข การเดินสายเพิ่มเติม หรือ การขอให้มีการเสริม อาทิ รางลอยเพื่อความสวยงาม จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามลักษณะงานและอุปกรณ์ที่ใช้ โดยลูกค้าเป็นผู้ตกลงค่าใช้จ่ายงานจ้างติดตั้งพิเศษนี้ กับตัวแทนติดตั้งเอง และ ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้งที่หน้างาน ภายใต้วามรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมด

3.2 สำหรับผู้สมัครใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตเป็นเงิน 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมรับสิทธิพิเศษการยืมอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.4 ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิในการชำระค่าธรรมเนียม และการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 นี้จะต้องมีสถานะภาพการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน (“ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ” ตามข้อ 1.2) กรณีใดว่าสถานะภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิการเรียกเก็บค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์, ค่าติดตั้งอุปกรณ์จากทรูวิชั่นส์ ชำรงต้น (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) สำหรับค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) ทางบริษัทฯ จะคำนวณเงิน โดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา

3.2.1 กรณีใช้บริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTB บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTB Router มูลค่า 1,605 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2.2 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTC บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,424 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต

3.2.3 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต และ/หรือ ให้ยืมอุปกรณ์ Dual-band WiFi Router 4 ports มูลค่า 3,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แล้วแต่กรณี ตามระยะเดินสายมาตรฐานที่ทางบริษัทกำหนด โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้ง และระยะในการเดินสายที่หน้างาน

3.2.4 ค่าบริการรายเดือนอินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการรายเดือนทรูวิชั่นส์ เป็นค่าบริการของแพ็กเกจหลักในราคาเริ่มต้น หากผู้ใช้บริการใช้งานจากสิทธิ์ หรือใช้นอกเหนือจากแพ็กเกจหลัก จะมีค่าบริการเรียกเก็บเพิ่มเติม ตามราคาของแพ็กเกจส่วนเกินนั้นๆ

3.2.5 กรณีสมัครแพ็กเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps เฉพาะพื้นที่ FTTH ที่กำหนด (1) บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Gigatex Fiber Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2) ความเร็วสูงสุดที่สัญญาแจ้งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย จะได้รับความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดจะอยู่ที่ประมาณ 90% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN และประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านไวไฟของอุปกรณ์ (เนื่องด้วยข้อจำกัดของมาตรฐานอุปกรณ์) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น (3) แพ็กเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1Gbps. ความเร็วสูงสุด 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาแจ้งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง และการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น

3.2.6 การให้บริการอินเทอร์เน็ต Home Package สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTH จะได้รับ PrivateIPv4 หรือ PrivateIPv4 และ PublicIPv6 และ สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTC/FTTB จะได้รับ PrivateIPv4

3.2.7 กรณีอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ยืมมาคืน ณ สำนักงาน ภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ยืมหรือรับจากวันนัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ยืมส่งคืน

3.2.8 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.2.5 ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาสิทธิยืม และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้

3.2.9 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น

3.2.10 อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการ ตามสัญญานี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามสัญญานี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกบริการ หากไม่ส่งคืนจะต้องชำระเงินค่าอุปกรณ์คืนให้กับบริษัทฯ ตามมูลค่าดังนี้



อุปกรณ์ FTTB Router เป็นเงิน 1,500 บาท อุปกรณ์ FTTC Router เป็นเงิน 3,200 บาท และ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router เป็นเงิน 3,900 บาท และคืนอุปกรณ์ Dual-Band WiFi Router 4ports รุ่นมาตรฐาน มูลค่า 3,075 บาท (หากมี) โดยราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.2.11 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

3.2.12 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ให้บริการเข้าข่ายการใช้งานผิดประเภท อาทิ การใช้งานในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้า อีกทั้งหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของตนเอง หรือ ใช้งานเพื่อโหลดบิตทอร์เรนต์จำนวนมากไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เดียวกัน หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ ไม่มาพร้อม

3.2.13 กรณีที่อุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหาย หรือเสียหาย ผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือน หรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำที่แต่ละโปรโมชันกำหนด ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ยืมให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ยืมที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ (ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้)

3.3 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทรู วิชั่นส์ จาก แพ็กเกจเอจencies เป็นแพ็กเกจ แอปบี แฟมิลี่ เซลตี้, สมาร์ท แฟมิลี่ เซลตี้, สपोर्ट แฟมิลี่ เซลตี้, ซูเปอร์ แฟมิลี่ เซลตี้, โกลด์ เซลตี้ และ แพลทีนัม เซลตี้

3.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอช แพ็กเกจแฟมิลี่ ซิม เพิ่มเติมได้โดยได้รับส่วนลด 30% ของค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนของเลขหมายที่ 2 เป็นต้นไป สูงสุดไม่เกิน 5 เลขหมาย นับตั้งแต่เดือน (รอบบิล) ที่สมัครใช้บริการเป็นต้นไป ได้นานสูงสุด 12 เดือน (รอบบิล) โดยที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการของทุกเลขหมายที่สมัคร แฟมิลี่ ซิม ต้องเป็นที่อยู่ในใบแจ้งค่าใช้บริการเดียวกัน ทั้งนี้ ส่วนลดในแพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลด หรือสิทธิอื่นใดได้

#### 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์

4.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน และระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ จะเริ่มนับใหม่ตามแพ็กเกจที่ผู้ให้บริการสมัครรับสิทธิ

4.2 กรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ต หรือเปลี่ยนแพ็กเกจที่ลดลงหรือเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจทรูวิชั่นส์ลง ภายในระยะเวลา 6 เดือน(รอบบิล) สิทธิ/ส่วนลดที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นสิ้นสุดลงทันที แต่ผู้ให้บริการยังคงสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ต ทรูวิชั่นส์ ทรูมูฟเอช ได้ตามปกติ ตามแพ็กเกจที่เปลี่ยนแปลง

4.3 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน(รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ บริการใดบริการหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการแสดงความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ที่เหลือในแพ็กเกจนั้นๆ โดยให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที ยกเว้นการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช ในแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ ผู้ให้บริการยังคงสามารถให้บริการต่อไปได้ โดยมีค่าบริการรายเดือนตามแพ็กเกจที่ถูกค้ำสมัครหรือตกลงรับสิทธิ และตกลงชำระค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน และค่าบริการส่วนเกิน (ถ้ามี) ตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือก ใช้ ณ ปัจจุบัน ให้แก่ ทรู มูฟ เอชต่อไป

4.4 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทรู กิกเซทค ไฟเบอร์/แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ คู่บริการทรูวิชั่นส์ โกลด์ หรือ แพลทีนัม ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ หรือบริการ ทรู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เป็นแพ็กเกจมาตรฐาน หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อ ให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทรู วิชั่นส์ หรือทรู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี

4.5 บริการทรูมูฟเอช ที่อยู่ในแพ็กเกจนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทรูวิชั่นส์พร้อมใช้งานแล้วเท่านั้น หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการทรูมูฟเอช ก่อน ให้ถือว่าผู้ให้บริการสมัครใช้บริการทรูมูฟเอชแยกต่างหากตามแพ็กเกจที่เลือกใช้ ไปจนกว่าบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทรูวิชั่นส์พร้อมใช้งาน โดยให้ในวันแรกที่พร้อมใช้งานเป็นวันเริ่มต้นการใช้บริการของแพ็กเกจนี้

4.6 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจทรู อินเทอร์เน็ต ความเร็วดาวน์โหลด ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ หรือบริการ ทรู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็น 15/5 Mbps หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อ ให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทรู วิชั่นส์ หรือทรู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี

4.7 กรณีผู้ให้บริการเป็นชาวต่างชาติ จะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯ พิจารณาในแต่ละกรณี

(1) หากมีการแจ้งยกเลิก, ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกถอดถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้จึงถือว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงไม่ขอรับเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าข้างต้นไม่ว่ากรณีใดๆ

(2) หลังจากชำระงวดแรกแล้ว หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 4.7 ต่อไป ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดชำระในงวดถัดไป กรณีที่แจ้งช้ากว่ากำหนด การแจ้งดังกล่าวจะมีผลในงวดถัดจากงวดที่จะถึง (3) ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว

- 4.8 ผู้ให้บริการที่ขอรับสิทธิพิเศษ ใน แพ็กเกจทูล ซูเปอร์ไฟเบอร์ ช่างต้นจะต้องจดทะเบียนเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบริการบอกรับเป็นสมาชิกทูล วิชั่นส์ และ/หรือบริการ โทรทัศน์เคลื่อนที่ทูล มูฟ เอช ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็น สถานที่เดียวกัน ตราบเท่าที่ยังขอรับสิทธิพิเศษ แพ็กเกจทูล ซูเปอร์ไฟเบอร์ โดยจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน) เมื่อชำระค่าบริการด้วยเงินสด (ไม่ รวมถึงการสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์)
- 4.9 ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ผู้ให้บริการภายใต้กลุ่มบริษัท ทูล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ละบริษัท เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ค่าใช้บริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้แก่ บริษัทอื่นๆ ภายใต้กลุ่มบริษัท ทูล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการแบบ Convergence หรือไม่ก็ตาม รวมถึง ยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ ตัวแทน เพื่อนคู่ค้า แคนเตอร์เซอร์วิส ธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจใดๆ เพื่อความสะดวกในการรับชำระ และ/หรือ แจ้งค่าบริการของแต่ละผลิตภัณฑ์ในคราวเดียวกัน หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนลดค่าเครื่องในจดหมายฉบับเดียวกันได้ รวมถึงยินยอมให้บริษัทอื่นใดที่บริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท ทูล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ว่าจ้างให้ติดตามค่าบริการค้างชำระที่ยกเลิกบริการและค่าส่วนลดค่าเครื่องได้ในคราวเดียวกัน
- 4.10 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ให้บริการจะตั้งดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัคร แพ็กเกจทูล ซูเปอร์ไฟเบอร์ ได้
- 4.11 สิทธิพิเศษการรับทรูการ์ดขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรทรูการ์ดให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 60 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการรอบบิลที่ 2 ถูกต้องและครบถ้วนทุกบริการและยังคงมีสถานะใช้งานปกติ กรณีผู้ใช้บริการมีบัตรทรูการ์ดอยู่แล้ว และได้รับสิทธิจากสิทธิพิเศษ“แพ็กเกจทูล ซูเปอร์ไฟเบอร์” นี้เทียบเท่ากับ สิทธิตามบัตรผู้ใช้บริการได้รับอยู่เดิม บริษัทฯ มีสิทธิในการออกบัตรใหม่เพื่อทดแทนบัตรทรูการ์ดเดิม ทั้งนี้ การใช้ทรูการ์ด เป็นไปตามเงื่อนไขที่ทรูการ์ดกำหนด
- 4.12 จำนวนช่องรายการ ทูล วิชั่นส์ ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัคร และอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.13 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- 4.14 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งหนี้ค่าบริการ, ถูกหรือถอน อุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็กเกจการใช้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ช่างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ:สิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3.1 และ 3.2 พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 4.15 “บริษัทฯ” มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ “บริษัทฯ” เว้นแต่จะได้รับการแก้ไขโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น “บริษัทฯ” มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ ในสิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่ “บริษัทฯ” พิจารณา เห็นสมควร
- 4.16 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลง ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ
- 4.17 แพ็กเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามแพ็กเกจนี้

## 5. เงื่อนไขการยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือ หักผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทูล

กรณีที่ผู้ใช้บริการของกลุ่มทูลได้ลงนามเป็น “ผู้ให้ความยินยอม” ในฐานะเจ้าของบัญชีธนาคาร หรือ เจ้าของบัตรเครดิต โดยมีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตตามหมายเลขที่ “ผู้ให้ความยินยอม” ระบุไว้ชัดเจนตามเอกสารที่ลงนามไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อชำระหนี้ค่าบริการ บริษัท ทูล อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทูล วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทในกลุ่มทูล” ตามจำนวนเงิน และ วันที่ที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ค่าบริการที่ผู้ใช้บริการได้รับจากบริษัทในกลุ่มทูล และนำเงินจำนวนที่หัก หรือ เรียกเก็บดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของบริษัทในกลุ่มทูลตามวันที่บริษัทในกลุ่มทูลกำหนด โดยผู้ใช้บริการถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตนั้นมีความถูกต้องทุกประการ

ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม ยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการได้ต่อเมื่อมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือ มีวงเงินในบัญชีบัตรเครดิตเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น และไม่ประสงค์จะให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีแก่ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมแต่อย่างใด เนื่องจากสามารถทราบรายการดังกล่าวจากสมุดเงินฝาก หรือ จาก Statement ของธนาคาร หรือ จากใบเสร็จรับเงินของบริษัทในกลุ่มทูล โดยยินยอมที่จะปฏิบัติตามระเบียบและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประการ

หากผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมได้เปลี่ยนชื่อ-สกุล และ/หรือ ที่อยู่ และ/หรือ เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ หมายเลขบัตรเครดิต ซึ่งต่างจากที่ระบุไว้ในบรรดาเอกสารต่างๆ ดังกล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมตกลงแจ้งให้บริษัทในกลุ่มทูลทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น และตกลงให้บรรดาเอกสารต่างๆที่ได้อ่านยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก หรือ บัญชีบัตรเครดิตนั้นคงมีผลบังคับกับบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ บัญชีบัตรเครดิตที่เปลี่ยนแปลงนี้ด้วยทุกประการ

การให้หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับทันทีนับตั้งแต่วันที่ลงนามเอกสาร และให้มีผลบังคับต่อไปจนกว่าธนาคารจะบอกเลิกการให้บริการตามเอกสารที่ได้อ่านนี้ หรือ จนกว่าผู้ใช้บริการจะเพิกถอนเอกสารลงนามนี้เป็นลายลักษณ์อักษรถึงธนาคาร และ บริษัทในกลุ่มทูลทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน

ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม รับผิดชอบในบรรดาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องว่าเป็นลายมือชื่อเดียวกัน และตรงกันกับที่ให้ตัวอย่างไว้กับธนาคาร หรือ ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ดังนั้นถือว่า ธนาคารมีสิทธิโดยชอบในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมโดยสมบูรณ์

เอกสารประกอบการสมัครบริการหักผ่านบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการรายเดือนของกลุ่มทรู มีดังนี้ :

- 1) สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2) กรณีต้องการสมัครหักชำระบัญชีเงินฝาก ใช้สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากหน้าแรก พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 3) กรณีต้องการสมัครเพื่อให้เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิต ใช้สำเนาบัตรเครดิตด้านหน้าบัตร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

**6. เงื่อนไขการรับใบแจ้งหนี้ค่าบริการรายเดือน ของทรูออนไลน์ และ ทรูวิชั่นส์**

บริษัทขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ลูกค้าที่สมัครบริการและใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ ในนามบุคคลธรรมดา หรือ โอนนามนิติบุคคล จะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ ผ่านทางข้อความ SMS และ/หรือ ผ่านทางอีเมล เท่านั้น

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข "แพ็คเกจทรูซูเปอร์ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปร แพ็ก"**

สิทธิพิเศษ แพ็กเกจ ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปรแพ็ก ให้บริการโดย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล") รวมเรียกว่า "ทรู มูฟ เอช", และ/หรือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น") และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมทั้งหมดเรียกว่า "บริษัทฯ" โดยผู้ให้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

แพ็กเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แบบรายเดือน		
			เลขหมายที่ 1 (เบอร์หลัก)		
			โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	Wifi
ทรู ซูเปอร์ เกมเมอร์โปรแพ็ก 899	899	200/200 Mbps.	-	10 GB จากนั้นใช้ได้ตาม ความเร็วที่ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด
ทรู ซูเปอร์ เกมเมอร์โปรแพ็ก 999	999	300/300 Mbps.	-		ไม่จำกัด

- สำหรับลูกค้าเกมเมอร์ที่จัดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น สำหรับทุกบริการต้องจดทะเบียนภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้ง และที่อยู่ในการจัดส่งบิล ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และมีรอบบิลเดียวกันทุกประการ
- สิทธิ ได้ทั้งลูกค้าใหม่ และลูกค้าปัจจุบันที่ต้องการเปลี่ยนแพ็กเกจ เมื่อใช้งานมาแล้วครบ 12 เดือน
- แพ็กเกจความเร็วดาวน์โหลด สูงสุด 200Mbps., 300 Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่มีโครงข่าย FTTH พร้อมให้บริการเท่านั้น ความเร็วอินเทอร์เน็ต จริงที่ได้รับ ขึ้นอยู่กับลักษณะของโครงข่าย การเดินสาย และปริมาณผู้ใช้งานในพื้นที่นั้นๆ
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต : ฟรีค่าติดตั้ง 2,600 บาท และสิทธิยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต GigateX Fiber Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) • รับส่วนลดค่าแรกเข้าเหลือเพียง 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามที่บริษัทกำหนด
- หากลูกค้ายกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าส่วนที่เหลือและค่าติดตั้งตามมูลค่าที่แจ้งได้ในวันที่ยกเลิกบริการ • ราคาแพ็กเกจ, ค่าแรกเข้า, ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม • สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัดและ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กำหนด และบริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ • แพ็กเกจ ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปร แพ็ก ทุกแพ็กเกจ รับสิทธิในการใช้งานบริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาพร้อมให้บริการ
- ไม่สามารถรับสิทธิส่วนลดเพิ่มเติมจากโปรโมชั่นใดๆ ได้ และต้องเปิดซิมใหม่ทุกกรณี
- แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้
- กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งาน

แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการรายเดือน 499 บาท ในรอบปิด ถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลังเมื่อครบอายุสัญญา) • กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่/ เปลี่ยนแพ็คเกจ/ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติมเงิน/หรือ ย้ายค่ายเบอร์เดิม หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิด เบอร์ใหม่รายเดือนและกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม • อัตราค่าบริการทูลูฟอื่นๆ : ค่าโทร 1.5บาท/นาที, SMS 3 บาท/ข้อความ, MMS 5บาท/ครั้ง • แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 รับสิทธิใช้งาน WiFi by TrueMove H ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (หากถูกระบบบริการจะไม่สามารถใช้บริการได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ) สามารถตรวจสอบพื้นที่ 4G/3G และ WiFi by Truemove H ได้ที่ [www.truemove-h.com/wifi](http://www.truemove-h.com/wifi) • สามารถสมัคร รับสิทธิพิเศษบริการโทรศัพท์บ้านทรูได้ อัตราค่าบริการเพียง 100 บาทต่อเดือน รับค่าโทรฟรี 150นาทีต่อเดือน และ ฟรีค่าเช่าคู่สายมูลค่า 100 บาทต่อเดือนตลอดอายุการใช้งาน • ข้อสงวนสิทธิ์และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์ • โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ • การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศ ในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง • ความเร็วในการ เชื่อมต่อคือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และเราท์เตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ

---